

Trabajando con alienígenas

Gestión de emociones como clave del éxito
Beunza, Juanjo

Editorial: Ilus Books

ISBN: 9788416574308

Páginas: 192

Dimensiones: 15 x 23 cm

Encuadernación: Rústica

PVP.: 14,95 €



SINOPSIS

Del enfrentamiento a la colaboración en la práctica interprofesional

La globalización y la revolución digital han generado numerosos beneficios, pero también han provocado cambios radicales en el entorno laboral. Para enfrentarse a ellos con éxito ya no es suficiente el conocimiento, sino que es preciso saber interactuar con todos los actores: jefes, compañeros y empleados.

TRABAJANDO CON ALIENÍGENAS presenta técnicas y herramientas concretas para desarrollar las habilidades personales, tanto en la gestión como en las relaciones cotidianas, que se precisan en el trabajo en equipo.

Este libro expone numerosos casos reales que nos enseñan a actuar y dar respuestas útiles a las interacciones laborales y al trato con 'alienígenas'.

Cómo hacerte valorar en el trabajo

Navegar en modelos tóxicos de autoridad

Aprender a negociar a tu favor

Juanjo Beunza es doctor en Medicina y, además de otros títulos, ha complementado su formación en el prestigioso Program on Negotiation de la Harvard Law School. Es director del Programa de Educación Interprofesional y Práctica Colaborativa de la Universidad Europea